

Vor dem Hintergrund des christlichen Menschenbildes bilden die Unternehmensleitsätze der Evangelischen Altenhilfe Krefeld gGmbH die Grundlage unseres Einrichtungs- und Pflegeleitbildes.

1. Wir tun alles dafür, dass sich die Bewohnenden in unserer Einrichtung wie zu Hause fühlen.

Das bedeutet für uns, auf Gewohnheiten, Unversehrtheit und Privatheit der uns anvertrauten Menschen zu achten, sie zu fördern und zu schützen. Das Mitbringen eigener Möbel, persönlicher Gegenstände sowie das Beibehalten des gewohnten Tagesablaufes und die Fortführung sozialer Kontakte erleichtert es, sich in den Einrichtungen wie zu Hause zu fühlen.

2. Wir unterstützen im Rahmen der Ambulanten Pflege unsere Kundinnen und Kunden, damit sie sich zu Hause so lange wie möglich gut versorgt und sicher fühlen.

In enger Zusammenarbeit mit dem ambulanten Pflegedienst der evangelischen Altenhilfe finden pflegebedürftige alte Menschen im Anschluss an die häusliche Versorgung bei uns ein neues Zuhause. Der ambulante Pflegedienst stellt bei Heimnotwendigkeit die Kontaktaufnahme zu uns her.

3. Wir orientieren uns konsequent an den Bedürfnissen der Menschen, die auf unsere Unterstützungen angewiesen sind.

Die individuellen Bedürfnisse unserer Bewohnenden im Alltag sind die Grundlage für unsere Pflege, hauswirtschaftliche Versorgung und soziale Betreuung. Dabei werden persönliche Gewohnheiten, Vorlieben und Abneigungen ebenso respektiert, wie lieb gewonnene Rituale. Unser Handeln ist stets Bedürfnis- und Ressourcenorientiert. Unsere Unterstützung erfolgt dabei so viel wie notwendig bzw. gewünscht und so wenig wie möglich.

4. Wir sorgen dafür, dass alle von uns betreuten Menschen ein Höchstmaß an eigenen Entscheidungen treffen und Strukturen mit gestalten können.

Unseren Bewohnenden wird ein Höchstmaß an Mitwirkung und Mitbestimmung im Heimalltag ermöglicht. Dies bezieht sich insbesondere auf die Gestaltung von Gemeinschaftsräumen, Freizeitangeboten und Speiseplänen. Diesbezüglich werden Wünsche und Anregungen über den Bewohnerbeirat oder die verantwortlichen Leistungskräfte weitergeleitet und nach Möglichkeit umgesetzt

5. Wir beziehen die Biografie und das soziale Umfeld unserer Bewohnerinnen und Bewohner stets mit ein.

Wir beziehen die persönliche Biografie jedes Bewohnenden mit den biografisch gewachsenen Besonderheiten in die individuelle Planung und Durchführung des Pflegeprozesses ein und bieten die Rahmenbedingungen für eine Weiterentwicklung der Biografie jedes Einzelnen

6. Wir reflektieren täglich unser Handeln und bilden uns weiter, damit sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner auf eine professionelle Begleitung verlassen können.

Wir fördern fachlich und menschlich die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden durch Fort- und Weiterbildungen und reflektieren täglich unser Handeln.

Individuelle Wünsche werden hierbei berücksichtigt. Unsere Mitarbeitenden sind die wichtigsten Ressourcen unserer Arbeit. Unsere Einrichtungen verstehen sich als eine „lernende und evaluierende Organisation“.

Einrichtung	Version/Stand	Erstellt Geändert / Datum	Freigegeben/Datum	Seite
Ev Ah	4 / 06.01.2021	LT / 27.04.2011	GF / 07.01.2021	1

7. Wir gehen sorgfältig miteinander um, dies gilt zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden und unter Kolleginnen und Kollegen.

Wir sind überzeugt von der Einzigartigkeit jedes einzelnen Menschen. In unserem Alltag orientieren wir uns an den christlichen Werten der evangelischen Kirche und füllen gemeinsam diese Werte mit Leben, gegenseitigem Respekt und Fairness.

Wir pflegen einen wertschätzenden Umgang miteinander, Probleme und Konflikte im Arbeitsalltag werden an der zuständigen Stelle gemeinsam besprochen und geklärt.

8. Wir arbeiten nachhaltig, wirtschaftlich und umweltbewusst, nur so können wir unsere Aufgaben auch in Zukunft erfüllen.

Mit unseren Ressourcen und Gütern gehen wir wirtschaftlich, umweltbewusst und verantwortungsvoll um und tragen dazu bei, nachhaltig und erfolgreich in der Zukunft zu bestehen, um unseren Auftrag als Christen in der Diakonie leisten können.

Dieses erfolgt durch kompetentes Personalmanagement, Dienstplanung, die Anwendung der Prinzipien der Wirtschaftlichkeit, sowie Mülltrennung und Recycling.

9. Wir orientieren uns bei unserer täglichen Arbeit und der Entwicklung von Zukunftsperspektiven am christlichen Menschenbild und christlich diakonischen Grundsätzen.

Unser christliches Menschenbild und die diakonischen Grundsätze leiten unser Handeln und prägen unsere Haltung. Wir bringen unser professionelles Handeln, unsere Stärken, Gaben und Fähigkeiten zum Wohle der Menschen ein. Unsere Kunden werden zu unseren „Nächsten“.

10. Wir arbeiten bei der Erfüllung unserer Dienstleistungen eingebunden in gemeindliche und kommunale Strukturen.

Mit dem Einzug in unsere Einrichtung bleibt der ältere Mensch ein selbständiges, vollwertiges und aktives Mitglied der Kommunalgemeinde. Der Kontaktaufbau und -ausbau zu Vereinen, Schulen und Kirchengemeinden sowie zu anderen Diensten und Hilfseinrichtungen stellt eine Bereicherung für die Menschen in unserem Hause dar.

Um eine Beteiligung der Bewohner und Bewohnerinnen an den gesellschaftlichen Aktivitäten zu ermöglichen, erhalten bzw. fördern wir ihre Mobilität und die physiologischen, kognitiven und sozialen Fähigkeiten.

Die Leitsätze wurden gemeinsam mit den Führungskräften und weiteren Mitarbeitenden besprochen und entwickelt. Es wurde allen Mitarbeitenden bekannt gegeben.

Neue Mitarbeitende werden im Rahmen der Einarbeitung informiert. Die Umsetzung wird im Zusammenhang mit Dienstbesprechungen, Leitungsrunden und Qualitätszirkeln thematisiert und von den Führungskräften im Rahmen ihrer Verantwortlichkeiten überprüft.

Anlage: Charta der Rechte Pflegebedürftiger

Mit dem Thema in Zusammenhang stehend:

F1.1 Unternehmensleitsätze

F1.2 Qualitätspolitik, Qualitätsziele

F2 Personalentwicklung

F3 Qualitätsmanagement

F4 Sicherheit

K1.2 Pflegekonzept

K2.1 Beratung

K2.2 Betreuung

K2.3 Zusammenarbeit mit Angehörigen

K2.1 Hauswirtschaftskonzept

U1 Betriebswirtschaft und Verwaltnu

Einrichtung	Version/Stand	Erstellt Geändert / Datum	Freigegeben/Datum	Seite
Ev Ah	4 / 06.01.2021	LT / 27.04.2011	GF / 07.01.2021	2